

1. Гарантийные обязательства:

SILICON POWER COMPUTER & COMMUNICATIONS INC., (SP)

гарантирует конечным пользователям, что при правильном использовании в течение гарантийного срока у всей продукции SiliconPower отсутствуют дефекты материала и изготовления. В соответствии с условиями и ограничениями, описанными ниже, Silicon Power по своему усмотрению, отремонтирует или заменит любую часть изделия, которая окажется неисправной по причине дефекта материала и изготовления. Ремонт деталей или замена продукции будут предоставлены Silicon Power без взимания платы за детали и выполнение ремонтных работ, и Silicon Power произведет замену продукта или ремонт таким образом, что продукт будет функционально эквивалентен новому продукту. Гарантийное обслуживание не распространяется на поврежденную продукцию при возникновении одной из следующих ситуаций:

1. Неправильная установка, случайная порча или небрежность при использовании.
2. Неправильная эксплуатация устройства, самостоятельная разборка, ремонт, или модификация.
3. Повреждения, вызванные перепадами электрического напряжения, ударом молнии, статическим электричеством, возгоранием, стихийным бедствием. Перечисленные ограничения относятся ко всем продуктам.
4. Гарантийная наклейка или наклейка подлинности были изменены, повреждены, удалены или утеряны.
5. Устройство содержит неверный, поврежденный или нечитаемый серийный номер.
6. Покупка у неавторизованного реселера и розничного магазина.

2. Требования по гарантии

1. Наличие документа, подтверждающего место и дату покупки: Гарантийный талон или онлайн-регистрация продукта
2. Продукция, поврежденная во время транспортировки должна быть возвращена в оригинальной упаковке.
3. Продукт должен содержать маркировку Silicon Power.
4. Отсутствие внешних повреждений.
5. Гарантийное обслуживание SSD и портативных жестких дисков: С основным продуктом необходимо отправить все аксессуары (шурупы, USB кабель и пр.)



**DAMAGED OUTWARD
APPEARANCE**



**DAMAGED OR
TOM LABEL**

3. Срок гарантийного обслуживания

Потребительские товары не подходят для оборудования длительного и непрерывного использования, включая, помимо прочего, следующие устройства или условия:

- A. Видеоконференц-связь, устройства видео наблюдения.
 - B. Автомобильные видео регистраторы.
 - C. Устройства с циклической записью или воспроизведением видео.
- [✘ Исключения для пунктов A - C : карты micro SD High Endurance и Golden series не подпадают под эти ограничения]
- D. Устройства медицинского и военного назначения.
 - E. Устройства непрерывной записи данных (серверы и пр.)
 - F. Использование в приложениях с интенсивной записью, таких как майнинг и операций с виртуальной валютой.
 - G. Другие обстоятельства, выходящие за рамки общего использования или гарантии SP. SP определит, исходя из реальных условий, применим ли гарантийный период. В противном случае SP может быть не в состоянии предоставить гарантийное обслуживание.

● Карты памяти

Карты серии SD / microSD / CF Cards: 5 лет гарантии.

Карты серии microSD High Endurance / microSD Golden Superior: 2 года гарантии.

Карты серии microSD Golden / microSD Golden Elite: 1 год гарантии.

✘ На карты памяти, приобретенные у SP до 31 декабря 2018 г., по-прежнему распространяется действие ограниченной пожизненной гарантии.

● USB флеш-накопители

Все USB флеш-накопители (за исключением SP xDrive Z50, Z30): 5 лет гарантии.

SP xDrive Z50 / SP xDrive Z30: 2 года гарантии

✘ На USB флеш-накопители, приобретенные у SP до 31 декабря 2018 г., по-прежнему распространяется действие ограниченной пожизненной гарантии.

● Оперативная память

Серия модулей оперативной памяти Silicon Power: ограниченная пожизненная гарантия

● Твердотельные накопители

Гарантийные обязательства начинаются с даты покупки твердотельного накопителя.

Гарантийные обязательства не распространяются на твердотельные накопители с превышенным TBW (общее количество записанных байтов). Узнать ресурс TBW можно по ссылке [TBW threshold](#), а также при помощи программы [SP toolbox](#).

Все SSD серии SATA (за исключением S70, V70, S85, V85) / PCIe SSD P32A80 / mSATA M10 : 3 года гарантии.

SATA SSD S70, V70, S85, V85/ все SSD PCIe серии (за исключением P32A80): 5 лет гарантии.

● **Внешние накопители**

Все внешние накопители / Портативные SSD / Thunderbolt: 3 года гарантии.

Все внешние боксы: 2 года гарантии

Адаптер питания переменного тока: гарантия 12 месяцев.

USB кабели: 3 месяца гарантии

● **Картридер**

Все картридеры (за исключением Boost SU20, Handy 3-in-1): 2 года гарантии.

Картридер Boost SU20: 1.5 года гарантии.

Картридер Handy 3-in-1: 1 год гарантии.

✂ Гарантия 2 года для стран Европейского союза.

● **Внешние аккумуляторы**

Все внешние аккумуляторы: гарантия 13 месяцев.

✂ Гарантия 2 года для стран Европейского союза.

● **Аксессуары**

Наушники Blast Plug: 1 год гарантии.

Кабели Boost Link: 1 год гарантии.

Зарядные устройства Boost Chargers / Car Chargers: 1 год гарантии.

Беспроводные зарядные устройства Wireless Charger: 1 год гарантии.

✂ Гарантия 2 года для стран Европейского союза.

● **Индустриальные решения**

Флэш-накопители на базе SLC / pSLC: 5 лет гарантии

Гарантийные обязательства начинаются с даты покупки устройства в оригинальной запечатанной упаковке. Гарантийные обязательства не распространяются на устройства с превышенным TBW (общее количество записанных байтов). Узнать ресурс TBW можно при помощи программы SP toolbox. (Конкретную информацию об этом ресурсе см. в техническом описании вашего конкретного продукта.)

Флэш-накопители на базе MLC / 3D TLC: 3 года гарантии.

Гарантийные обязательства начинаются с даты покупки устройства в оригинальной запечатанной упаковке. Гарантийные обязательства не распространяются на устройства с превышенным TBW (общее количество записанных байтов). Узнать ресурс TBW можно при помощи программы SP toolbox. (Конкретную информацию об этом ресурсе см. в техническом описании вашего конкретного продукта.)

Индустриальные модули оперативной памяти: 10 лет гарантии.

4. Оформление гарантийных обязательств

1. Возврат неисправного продукта авторизованному дилеру или дистрибьютору Silicon Power, у которого Вы приобрели продукт Silicon Power: Просим Вас проверить условия возврата продукции у дистрибьютора или дилера перед оформлением возврата продукции.

2. Возврат неисправного продукта непосредственно в сервис-центр Silicon Power: Просим получить номер Return Merchandise Authorization ([RMA](#)) на сайте Silicon Power, а затем следовать инструкции по процедуре возврата продукта.

5. Условия по ремонту

В течение срока гарантийного обслуживания:

В случае, если продукт выйдет из строя при использовании в нормальных условиях по причине дефекта материалов или изготовления, Silicon Power произведет ремонт или замену на аналогичный продукт без взимания дополнительной платы за детали и ремонтные работы. Пожалуйста, обратите внимание, что гарантия не распространяется на неисправные продукты, если причиной дефекта являются вышеперечисленные факторы (неправильная эксплуатация, небрежность при использовании, после истечения срока гарантийного обслуживания и пр.).

6. Примечание

(1) Гарантия не распространяется на восстановление или резервное копирование цифровых данных хранящихся на накопителе. Настоятельно рекомендуется сохранить (сделать резервную копию) любые программы и данные перед отправкой продукции в SP для гарантийного обслуживания. SP не гарантирует целостность данных, хранящихся в продуктах во время процесса замены или ремонта накопителя, и не несет ответственности за любой ущерб или потерю цифровых данных, хранящихся в продуктах во время замены, ремонта или даже в процессе доставки.

(2) Ремонт и замена неисправной продукции зависит от наличия продукции на складе, поэтому продукт, который Вы получите в обмен, может незначительно отличаться от того, который Вы первоначально послали.

(3) Учитывая, что технологии развиваются крайне стремительно, возможно к моменту обмена продукт уже снят с производства. В этом случае, Silicon Power не сможет отремонтировать продукт и заменит его на эквивалентный. Для получения информации по гарантийному обслуживанию, пожалуйста, посетите официальный веб-сайт Silicon Power.

(4) Гарантия на новый, отремонтированный или функционально эквивалентный продукт, предоставленный SP в рамках гарантийного обслуживания, будет действовать до конца первоначального гарантийного срока.

(5) Чтобы постоянно улучшать качество и производительность наших продуктов, SP оставляет за собой право изменять внешний вид, содержание или технические характеристики наших продуктов без предварительного уведомления.

(6) Для продуктов с ограниченной пожизненной гарантией, гарантийное обслуживание, начинается с даты первоначальной покупки и до конца жизненного цикла продукта.

(Окончание жизненного цикла продукта определяется SP)

7. Техническая поддержка

E-Mail: service@silicon-power.com

Rev. June, 2021