

# SP廣穎電通產品保固規範

## 1. 保固聲明

SP 廣穎電通保證所有產品在保固期間內，若出現材料或功能上的瑕疵與故障SP 廣穎將以維修或更換同等級產品的方式來服務消費者。

## 2. 保固除外條款

本保固規範之適用範圍，不包括產品因非自然外在因素所造成的損壞，且SP廣穎電通就儲存性產品內的資料恕不負責。

如有下列狀況發生，則產品皆不適用於SP 廣穎電通產品保固條款：

- (1) 因安裝不當或人為不當操作等非產品本身之因素故障時。
- (2) 產品經過非本公司授權之技術人員維修或拆裝時。
- (3) 因天災、水災、地震等不可抗力之災害造成產品損壞。
- (4) 保固標籤或防拆標籤被更改或破損時。
- (5) 產品標籤或序號不符、破損、遺失、不清楚或外觀損毀時，已無法從本體確認為SP產品。
- (6) 透過非SP 廣穎電通授權之經銷管道所購買之產品。

## 3. 送修注意事項

- (1) 請出示購買地點與日期憑證：保修卡或線上產品註冊資訊。
- (2) 「新品不良案件」需檢附原產品包裝。
- (3) 產品本身需具Silicon Power 標籤。
- (4) 產品外觀需完好無損。
- (5) (外接式)固態硬碟、外接式硬碟系列產品：請將所有配件，包括線材螺絲等，與產品主體一併送修



## 4. 保固期限

消費性產品不適用於長時間連續使用之設備，如以下使用情境或裝置：

A. 視訊、保全監控、網路監控等裝置。

B. 車載錄音裝置。

C. 循環寫入或影片播放裝置。

[※第A~C項：micro SD High Endurance /Golden series 產品不在此限制範圍內]

D. 醫療和軍事特定裝置。

E. 不間斷連續記錄資料裝置，如同服务器等。

F. 需消耗大量產品壽命(TBW)的應用，如挖礦機、虛擬貨幣運算。

G. 其它超過一般使用之用途和情形，廣穎將會依實際狀況判斷。

以上所列之操作用途，保固期限將無法適用，因而無法提供本保固服務。

### (1) 記憶卡：

全系列SD /microSD / CF 記憶卡等：5 年有限保固。

microSD High Endurance/microSD Golden Superior記憶卡等：2 年有限保固。

microSD Golden/ microSD Golden Elite 記憶卡：1年有限保固。

microSD Inspire card 記憶卡：10年有限保固。

※2018年 11月30日前購買：終身有限保固，2018年 12月01日後購買：保固年限以包裝為準。

### (2) 隨身碟：

全系列隨身碟(SP xDrive Z50、Z30除外)：5 年有限保固。

SP xDrive Z50/ SP xDrive Z30：2 年有限保固。

※2018年11月30日前購買：終身有限保固，2018年 12月01日後購買：保固年限以包裝為準。

### (3) 記憶體模組：

廣穎記憶體系列：終身有限保固。

南亞記憶體系列：2年有限保固。

※南亞記憶體模組系列保固規範，請參照相關[專屬聲明](#)。

### (4) 固態硬碟：

自購買日起算之產品保固年限或以[SP tool box](#)軟體檢測之TBW值(不超過指定數值,請參照該SSD對應之[TBW資訊](#))保固, 兩者條件其一,以先發生者為主。

SATA 全系列(S70、V70、S85、V85除外)/ PCIe SSD P32A80/mSATA M10：3 年有限保固。

SATA S70、V70、S85、V85 / PCIe SSD全系列(P32A80除外)：5 年有限保固。

(5) 外接式儲存設備：

全系列外接式/行動硬碟、行動固態硬碟、Thunderbolt T11：3年有限保固。

全系列外接盒：2年有限保固。

電源轉換器：12個月有限保固。

USB 連接線：3個月有限保固。

(6) 讀卡機：

全系列讀卡機(Boost SU20、Handy 33 in 1 除外)：2年有限保固。

Boost SU20 讀卡機：1.5年有限保固。

Handy 33 in 1 讀卡機：1年有限保固。

※歐盟地區享有2年有限保固。

(7) 行動電源：

全系列行動電源：13個月有限保固。

※歐盟地區享有2年有限保固。

(8) 配件：

Blast Plug全系列耳機：1年有限保固。

Boost Link全系列傳輸線：1年有限保固。

Boost Charger全系列旅充、車用充電器：1年有限保固。

Wireless Charger無線充電器：1年有限保固。

※歐盟地區享有2年有限保固。

(9) 工業用解決方案：

A. 採用SLC / pSLC 快閃記憶體顆粒之SSD 產品：

自購買日起算5年內，或以SP廣穎電通SSD Toolbox 軟體檢測出的TBW 值不超過指定數值者(以先到者為準)，可參考該SSD 對應之Datasheet 以確認適用之TBW 值。

B. 採用MLC/ 3D TLC 快閃記憶體顆粒之SSD 產品：

自購買日起算3年內，或以SP廣穎電通SSD Toolbox 軟體檢測出的TBW 值不超過指定數值(以先到者為準)，可參考該SSD 對應之Datasheet 以確認適用之TBW 值。

C. 全系列工業用記憶體模組產品：10年有限保固。

## 5. 申請維修程序

(1) 可送回原來購買地點，依經銷商之保固辦法辦理產品售後服務。在退回產品之前，請與經銷商確認保固條款相關內容。

(2) 可直接退回SP 廣穎電通客服中心：透過SP 廣穎官網上的[[維修服務](#)] 填寫送修資訊，並依相關送修程序進行。

## 6. 保固期間內的維修費用

在保固期間內，於正常環境使用之下，因製程或原物料而導致的故障，廣穎電通將負起維修或更換同級產品之責任，消費者無需負擔維修所產生之人工成本及零件更換的費用。

※以上適用範圍，不包括產品因非自然外在因素所造成的損壞。

## 7. 其他注意事項

(1) 本保固條款不適用於廣穎產品內儲存資料的救援或備份。具儲存功能之產品，請於送修前先將產品內的原有資料自行備份留存。SP廣穎電通不保證維修過程中仍可保有資料的完整性，並對送修(包含運送)過程中因任何因素造成之瑕疵、損壞或資料遺失亦不負責。

(2) 產品維修是以維修或更換同等級產品方式作業，故維修後之產品可能非原本之送修品。

(3) 由於技術不斷進步，致產品汰換快速，如遇該款產品停產或原廠不再維修時，廣穎將以同等級「替代品」更換之。

(4) 因本保固服務而更換之新品、良品或功能近似之替代廣穎產品，其保固期間應以送修品所得享有之剩餘期間為準。

(5) 為了不斷改進產品品質與效能，廣穎保留變更產品外觀、內容或規格的權利，恕不另行通知。

(6) 廣穎產品之有限終身保固，自原始購買日起至該產品型號生命週期屆滿為止。(生命週期由廣穎認定之)

## 8. 聯絡我們

E-Mail: [service@silicon-power.com](mailto:service@silicon-power.com)

更新於2025年4月